

Kursleitung

Dr. med. Stephanie Schnichels

Ärztin – Kommunikationstrainerin – Coach
Gewaltfreie Kommunikation
hypnotherapeutisches Coaching
Zürcher Ressourcenmodell®

Zu meiner Person

Fünfzehn Jahre war ich als Ärztin im Akut- und Rehabereich tätig. Seit 2004 arbeite ich als Trainerin und Coach in eigener Praxis in Traunstein.

Schwerpunkt meiner Arbeit sind Schulungen zum Thema Kommunikation, Teambildung und Ressourcenmanagement, insbesondere für Berufstätige im Gesundheitswesen. Ziel dieser Schulungen ist die Verbesserung des Patienten-, Angehörigen-Kontakts sowie des Zusammenhalts und Miteinanders im Team. Hierbei vermittele ich eine wertschätzende, empathische Gesprächsführung zwischen Teamkolleg*innen, Führungskräften und Mitarbeiter*innen sowie eine ressourcen- und lösungsorientierte Kommunikation.

Zu diesen Inhalten ist 2019 mein Fachbuch „Patienten- und Teamkommunikation für Ärzte“ erschienen.

Darüber hinaus biete ich für Ärzt*innen und Berufstätige im Gesundheitswesen individuelle Einzelcoachings zu den Themen Kommunikation, Resilienz, Ressourcen- und Selbstmanagement, Burnout-Prävention sowie Patienten- und Mitarbeiterführung an.

Meine Grundlagen sind die „Gewaltfreie Kommunikation“, der hypnosystemische Ansatz und das Zürcher Ressourcenmodell (ZRM®).

Kontakt und Anmeldung

Dr. med. Stephanie Schnichels

Ärztin – Kommunikationstrainerin - Coach
Scheibenstr. 22
83278 Traunstein
Tel: 0861 2047915
info@gewaltfrei-traunstein.de

www.gewaltfrei-traunstein.de

Erfolgreich kommunizieren im Arztberuf

Die Teilnahme erfolgt in der Reihenfolge des Anmeldeeingangs.

Das Seminar ist mit 16 CME Punkten für das Fortbildungszertifikat anerkannt. Bitte bringen Sie Ihren Fortbildungsbarcode mit.

lösungsorientiert
konstruktiv
praxisnah

Literatur

„Patienten- und Teamkommunikation für Ärzte“
Dr. med. Stephanie Schnichels
Elsevier Verlag, 2019

Zusätzliches Angebot

Sie können sich auch als berufliches Team (Praxis, Klinik, sonstige medizinische Einrichtung) an mich wenden zu einer Schulung (Inhouse, Offsite) zu Ihren Themen. Gerne komme ich an Ihren Arbeitsort. Seminarkosten und Termine auf Anfrage.



„Alles wirkliche Leben ist Begegnung.“
Martin Buber

Im Laufe des Berufslebens führt eine Ärztin/ ein Arzt geschätzt mehr als 200.000 Gespräche. Die Anforderungen an die kommunikative Kompetenz sind hoch.

Vielfältige Settings müssen bewältigt werden:

- Gespräche mit emotionalen, verzweifelten, hoffnungslosen Patient*innen
- Umgang mit kritischen, fordernden, nicht-complianten Patient*innen und Angehörigen
- konstruktiver Umgang mit Konflikten oder Missstimmungen im Team
- wertschätzende, motivierende Mitarbeiterführung
- Verhandlungsgeschick im Umgang mit Vorgesetzten, der Verwaltung, den Kostenträgern

Ein wichtiger Schlüssel für die berufliche Zufriedenheit im Arztberuf ist die kommunikative Kompetenz. Die Fähigkeit, professionell zu kommunizieren, ist kein angeborenes Talent, sondern eine erlernbare Qualität.

Der amerikanische Psychologe Dr. Marshall Rosenberg hat hierfür eine wirkungsvolle Kommunikationsmethode entwickelt, die im Gesundheitswesen zunehmend bekannter werdende „Gewaltfreie Kommunikation“. Klar strukturiert, einfach aufgebaut in vier Schritten lässt sie sich hervorragend im ärztlichen Alltag einsetzen.

Schulungsinhalte

- die eigenen Kommunikationsmuster reflektieren und potenzielle Eskalationssituationen erkennen
- Erlernen der vier Schritte der „Gewaltfreien Kommunikation“ als Basis einer wertschätzenden, lösungsorientierten Gesprächsführung

- konstruktiver Umgang mit fehlender Kooperation im Patientenkontakt oder Team
- Fall-Demonstrationen mit „schwierigen“, fordernden, vorwurfsvollen Patient*innen/ Angehörigen/ Teammitgliedern
- sich sozialverträglich abgrenzen und klar positionieren bei nicht akzeptablem Verhalten/ Äußerungen
- konkrete Transferplanung für den beruflichen Alltag

Ablauf

Theorie-Inputs, Einzel- und Gruppenarbeit, praktische Übungen an eigenen Beispielen, Rollenspiel, praxisrelevante Falldemonstrationen

Termine

Freitag & Samstag, den 12. – 13.04.2024

Freitag & Samstag, den 08. – 09.11.2024

Seminarzeiten

Freitag, 16 – 20 Uhr, Samstag, 10 – 17 Uhr

Ort

Lebenshilfe gGmbH
Seminarraum
Bahnweg 3
D – 83278 Traunstein

Teilnahmegebühr

315 € Selbstzahlende
390 € wenn vom Arbeitgeber bezahlt
inkl. Seminarunterlagen

Teilnehmerzahl

5 – 14 Teilnehmer*innen

Fortbildungspunkte

16 CME Punkte inkl. Lernerfolgskontrolle

Zeiten	Inhalt
Freitag	
16:00 – 17:45	Grundlagen der ärztlichen Gesprächsführung, Vier-Ohren-Modell, Vier-Schritte-Kommunikation nach Marshall Rosenberg DD typische „Kommunikationsfallen“
17:45 – 18:00	Pause
18:00 – 20:00	1. Schritt: Konkrete Beschreibung der Ausgangslage versus bewertende, kritisierende verallgemeinernde Aussage, praktische Übung 2. Schritt: Die Emotionen ansprechen - Unterscheidung echte Gefühle versus Gedanken, Pseudo-, Opfergefühle, praktische Übung, Fall-Demonstration
Samstag	
10:00 – 11:30	3. Schritt: Das eigentliche Anliegen/ Bedürfnis des Gegenübers erkennen; sich der eigenen Anliegen/ Bedürfnisse bewusst werden; praktische Übung
11:30 – 13:00	4. Schritt: Konkrete Lösungen finden; klare, verständliche Anweisungen/ Entscheidungen mitteilen; praktische Übung
13:00 – 13:45	Mittagspause
13:45 – 15:00	Zusammensetzung aller vier Schritte praktische Übungen an Teilnehmerbeispielen, Rollenspiel, Fall-Demonstration: Ich-Botschaft, Empathisches Eingehen auf das Gegenüber
15:00 – 15:15	Pause
15:15 – 17:00	Teilnehmerbeispiele mit praktischen Übungen, Rollenspiel, Feedback, Transferplanung für den Alltag im Anschluss Lernerfolgskontrolle